

## Allgemeine Geschäftsbedingungen ISP GmbH

### §1 Geltungsbereich:

(1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller unserer Angebote und Verträge über Lieferungen und Leistungen und gelten in Ihrer zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung.

(2) Abweichende Vereinbarungen und Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

(3) Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als der Auftragnehmer ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn der Auftragnehmer Lieferungen und Leistungen vorbehaltlos ausführt, Zahlungen widerspruchslos entgegennimmt oder auf eine Einbeziehungserklärung des Auftraggebers schweigt.

### §2 Vertragsabschluss

(1) Aufträge zur Durchführung von Prüfungsleistungen müssen schriftlich oder mit Unterzeichnung des Angebots erfolgen. Das gilt auch für Ergänzungen oder Änderungen bestehender Verträge oder Angebote

(2) Die Angebotsgültigkeit beträgt 3 Monate, beginnend mit dem angegebenen Datum auf unserem Angebot.

## General Terms and Conditions of ISP GmbH

### §1 Scope of application

(1) The following general terms and conditions are an integral part of all our offers and contracts for deliveries and services and apply in the version valid at the time the order is placed.

(2) Deviating agreements and conditions require our written confirmation.

(3) Conflicting, supplementary or deviating general terms and conditions of the Client shall only become part of the contract if and insofar as the Contractor has expressly agreed to their validity. This requirement for consent shall apply in all cases, for example even if the Contractor performs deliveries and services without reservation, accepts payments without objection or remains silent in response to a declaration of inclusion by the Client.

### §2 Conclusion of contract

(1) Orders for the performance of testing services must be made in writing or by signing the offer. This also applies to additions or amendments to existing contracts or offers.

(2) The offer is valid for 3 months, starting from the date stated on our offer.

#### ANSCHRIFT

ISP GmbH  
Amelunxenstr. 65  
48167 Münster  
Deutschland

#### KONTAKT

T +49 (0) 2506 30 77 000  
info@isp-germany.com  
www.isp-germany.com

#### BANKVERBINDUNG

Volksbank Münsterland Nord eG  
SWIFT-BIC GENODEM11BB  
IBAN DE22 4036 1906 0084 6989 00

#### GESCHÄFTSFÜHRUNG

Dennis Frank  
**HANDELSREGISTER**  
HRB 208985  
Amtsgericht Osnabrück

#### STEUERNUMMER

337 / 5945 / 0518  
USt-Id Nr. DE297978054

(3) Mit Beauftragung nach (1) erklärt sich der Kunde mit den AGB einverstanden.

#### §3 Prüfmaterial

(1) Prüfmaterial ist uns frachtfrei zur Verfügung zu stellen. Die Verantwortung für das Prüfmaterial liegt während der gesamten Anlieferungszeit beim Kunden.

(2) An uns gesandtes Prüfmaterial setzt eine sachgerechte und den gesetzlichen Vorschriften entsprechende Verpackung und Kennzeichnung voraus.

(3) Prüfmaterial wird, sofern nicht anders gewünscht, für zwei Wochen nach Beendigung der Prüfung aufbewahrt.

(4) Der Kunde bleibt Eigentümer des Prüfmaterials und entscheidet über eine Rücksendung des Prüfmaterials oder tritt an uns das Recht ab, über die Entsorgung auf Kosten des Kunden zu entscheiden.

(5) Bei Beauftragung von zerstörenden Material- und Werkstoffprüfungen, haften wir nicht für Schäden, die durch unsere Prüfung entstanden sind. Dies gilt insbesondere bei Vor-Ort-Prüfungen an bereits eingebauten bzw. montierten Prüfmaterialien.

#### §4 Leistung

(1) Prüfergebnisse, Bewertungen und Beurteilungen entstehen immer auf Grundlage der einschlägigen Normen in ihrer zum Zeitpunkt der Prüfung gültigen Fassung. Interpretationen und Sanierungsempfehlungen beziehen sich ausschließlich auf die zum Zeitpunkt der Prüfung vorliegenden Daten bzw. aus den während der Prüfung ermittelten Ergebnissen und berücksichtigen keine in Zukunft eintretenden Ereignisse die Einfluss auf die

(3) By placing an order in accordance with (1), the customer agrees to the GTCs.

#### §3 Test material

(1) Test material must be made available to us carriage paid. The customer is responsible for the test material during the entire delivery period.

(2) Test material sent to us requires proper packaging and labelling in accordance with the statutory regulations.

(3) Test material is stored, unless otherwise requested, for two weeks after the end of the test.

(4) The customer remains the owner of the test material and shall decide whether to have the material back, or to assign the right to decide on its disposal to us, at the customer's expense.

(5) If destructive material testing is commissioned, we are not liable for damage caused by our testing. This applies in particular to on-site tests on test materials that have already been installed or assembled.

#### §4 Performance

(1) Test results, evaluations and assessments are always based on the relevant standards in the version valid at the time of testing. Interpretations and recommendations for improvement relate exclusively to the data available at the time of the test or the results obtained during the test and do not take into account any future events that may have an influence on sporting and protective properties.

sport- und schutzfunktionellen Eigenschaften haben können.

(2) Prüfberichte nehmen ausschließlich Stellung zum geprüften Muster und treffen keine Aussagen über den Rest der Lieferung, ganze Chargen, Produktgruppen oder modifizierte bzw. veränderte, nicht in dem Zustand zum Zeitpunkt der Prüfung befindliche Produkte.

(3) Wir berichten unsere Prüfergebnisse in einer unterschriebenen elektronischen Fassung. Prüfberichte, Auftragsbestätigungen und Angebote werden via Internet transferiert. Der Kunde akzeptiert, dass via Internet versendete Nachrichten mit oder ohne Zutun von Dritten verloren gehen, verändert oder verfälscht werden können, dass herkömmliche Emails nicht gegen den Zugriff von Dritten geschützt sind und wir deshalb für die Vertraulichkeit und Unversehrtheit von Emails, die den Verantwortungsbereich von uns verlassen haben, keinerlei Haftung übernehmen. Wir übernehmen keinerlei Haftung für mögliche, im Zusammenhang mit der elektronischen Übermittlung von Daten auftretenden Computerviren und hieraus resultierende mögliche technische Schäden beim Kunden.

(4) Wir sind nicht verpflichtet, auf Werte oder Tatsachen hinzuweisen oder über diese zu berichten, die außerhalb der Anweisungen oder Beauftragungen des Kunden liegen.

(5) Die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt zu marktüblichen Fristen. Die Fristen setzen zur Einhaltung voraus, dass der Kunde sämtliche von uns geforderten Unterlagen, Prüfmuster und Zubehör zur Verfügung stellt.

(6) Falls wir auf Wunsch des Kunden bereits erbrachte Leistungen oder Interventionen

(2) Test reports are solely an expressed opinion on the tested sample and do not make any statements about the rest of the delivery, entire batches, product groups, or modified or altered products that are not in the condition applicable at the time of testing.

(3) We report our test results in a signed electronic version. Test reports, order confirmations and offers are transferred via the Internet. The customer accepts that messages sent via the Internet may be lost, altered or falsified with or without the intervention of third parties, that conventional emails are not protected against access by third parties and that we therefore accept no liability whatsoever for the confidentiality and integrity of emails that have left our area of responsibility. We accept no liability for any computer viruses that may occur in connection with the electronic transmission of data and for any resulting technical damage to the customer.

(4) We are not obliged to refer to or report on values or facts that lie outside the customer's instructions or orders.

(5) Services are provided at standard market terms. In order to ensure deadlines are met, the customer must provide all documents, test samples and accessories requested by us.

(6) If, at the customer's request, we are asked to witness services already provided or

Dritter bezeugen sollen, akzeptiert der Kunde, dass sich unsere Verantwortung lediglich darauf beschränkt, im Zeitpunkt der Intervention anwesend zu sein und die Ergebnisse zu übermitteln oder den Eintritt der Intervention zu bestätigen. Der Kunde stimmt zu, dass wir nicht für den Zustand oder die Kalibrierung der von Dritten verwendeten Apparate, Instrumente oder Messgeräte sowie angewandten Analysemethoden oder der Qualifikation, der Handlung oder Unterlassungen der Mitarbeiter des Dritten, sowie seiner Analyseergebnisse verantwortlich sind.

(7) Wir sind berechtigt, nach Rücksprache mit dem Auftraggeber die Dienstleistungen ganz oder teilweise einem Subunternehmer zu übertragen. Der Auftraggeber ermächtigt uns, alle für die Erfüllung der übertragenden Dienstleistungen erforderlichen Informationen dem Subunternehmer offenzulegen.

(8) Messergebnisse werden, sofern vom Kunden nicht anders erwünscht, ohne Messunsicherheit angegeben.

(9) Bei Prüfmaterialien, die vor Beginn der Prüfung an Wand oder Decke montiert, zusammengebaut oder zerlegt werden müssen, muss eine unmissverständliche Montageanleitung beigelegt werden.

(10) Sofern nicht ausdrücklich ein Fixgeschäft vereinbart wurde, gilt die Einhaltung von Leistungsfristen daher nicht als wesentlicher Inhalt der Leistungspflichten des Auftragnehmers, sodass eine verspätete Leistung auch eine Erfüllung der Leistungspflicht des Auftragnehmers darstellt.

(11) Prüfberichte dürfen nur für den Fall der Korrektur von Prüfergebnissen oder zur

interventions by third parties, the customer accepts that our responsibility is limited to being present at the time of the intervention and transmitting the results or confirming the occurrence of the intervention. The customer agrees that we are not responsible for the condition or calibration of the apparatus, instruments or measuring equipment used by third parties, the methods of analysis used, or the qualifications, acts or omissions of the third party's employees, or the results of its analyses.

(7) We are authorised, after consultation with the Client, to assign the services in whole or in part to a subcontractor. The Client authorises us to disclose to the subcontractor all information required for the performance of the services to be transferred.

(8) Unless otherwise requested by the customer, measurement results are stated without measurement uncertainty.

(9) For test materials that must be mounted on the wall or ceiling, assembled or disassembled before the start of the test, clear assembly instructions must be included.

(10) Unless delivery by a fixed date has been expressly agreed, compliance with performance deadlines is therefore not deemed to be an essential part of the Contractor's performance obligations, meaning that delayed performance also constitutes fulfilment of the Contractor's performance obligation.

(11) Test reports may only be amended to correct test results or to add data/information missing at the time of the test.

Ergänzung von zum Zeitpunkt der Prüfung fehlender Daten/Informationen geändert werden.

#### §5 Pflichten des Kunden

(1) Vom Kunden ist sicherzustellen, dass wir die für die Auftragsdurchführung erforderlichen Informationen, Instruktionen und Unterlagen mindestens 48 Stunden vor Beginn der vereinbarten Dienstleistung erhalten.

(2) Uns ist Zutritt zu allen Räumlichkeiten in denen die Dienstleistung erbracht werden soll zu gewähren, außerdem behalten wir uns das Recht vor, Schritte zur Beseitigung oder Behebung jedweder Behinderungen oder Unterbrechungen bei der Ausführung der erforderlichen Dienstleistungen zu ergreifen.

(3) Sofern Geräte oder Hilfspersonen zur Unterstützung der Auftragsdurchführung benötigt werden, sind uns diese zur Verfügung zu stellen.

(4) Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Maßnahmen für die physische und rechtliche Sicherheit der Arbeitsbedingungen, Orte und Einrichtungen während der Durchführung der Dienstleistungen in alleiniger Verantwortung sicherzustellen. Der Kunde wird sich nicht auf unsere Empfehlungen stützen, unabhängig davon, ob er diese Gefordert hat oder nicht.

(5) Wir müssen im Voraus über alle bekannten Risiken oder Gefahren – gleich ob gegenwärtig oder potenziell – die mit dem Auftrag, einer Probe oder Untersuchung verbunden sind in Kenntnis gesetzt werden. Der Kunde haftet für alle Schäden, die auf eine gefährliche Beschaffenheit des Probenmaterials zurückzuführen sind.

#### §5 Obligations of the customer

(1) The customer must ensure that we receive the information, instructions and documents required for the execution of the order at least 48 hours before the start of the agreed service.

(2) We must be granted access to all premises where the service is to be provided, and we reserve the right to take steps to remove or remedy any obstructions or interruptions to the performance of the required services.

(3) If equipment or assistants are required to support the fulfilment of the order, these must be made available to us.

(4) The customer undertakes to take all necessary measures to ensure the physical and legal safety of the working conditions, locations and facilities during the performance of the services under its sole responsibility. The customer will not rely on our recommendations, regardless of whether it has requested them or not.

(5) We must be informed in advance of any known risks or hazards – whether present or potential – associated with the order, a sample or a test. The customer shall be liable for all damage attributable to the hazardous nature of the sample material.

**§6 Preise und Zahlungsbedingungen**

- (1) Unsere Preisangaben sind nur in schriftlicher Form bindend.
- (2) Die schriftlich erklärten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sowie zuzüglich Kosten von Transport oder Entsorgung.
- (3) Erstrecken sich unsere Leistungen über einen Zeitraum von mehr als zwei Monaten, sind wir berechtigt, Teil- und Zwischenrechnungen gemäß Bearbeitungsstand zu erstellen.
- (4) Die vereinbarte Vergütung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang, unter Angabe der Rechnungsnummer, auf das von uns in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.
- (5) Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, bereits erbrachte aber noch nicht berichtete Leistungen aus anderen mit dem Kunden bestehenden Verträgen zurückzuhalten und weitere Aufträge nur gegen Vorkasse auszuführen.
- (6) Ist gegen den Kunden ein Insolvenzverfahren eingeleitet worden oder hat der Kunde selbst einen Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens gestellt, sind wir berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten und bereits erbrachte aber noch nicht berichtete Leistungen zurückzuhalten. Der Kunde hat alle im Zusammenhang mit der Forderungsbeitreibung entstehenden Kosten, inklusive Inkasso- und Anwaltsgebühren sowie ähnliche Kosten, zu tragen.
- (7) Sofern bei der Auftragserteilung oder den Vertragsverhandlungen keine Preisvereinbarung zwischen uns und dem Kunden getroffen wurden, richten sich die zu

**§6 Prices and terms of payment**

- (1) Our prices are only binding in written form.
- (2) The prices stated in writing do not include the statutory value added tax or the costs of transport or disposal.
- (3) If our services extend over a period of more than two months, we shall be entitled to issue partial and interim invoices in accordance with the processing status.
- (4) The agreed remuneration must be transferred to the account specified by us in the invoice within 14 days of receipt of the invoice, stating the invoice number.
- (5) In the event of late payment, we shall be entitled to withhold services already rendered but not yet reported from other existing contracts with the customer and to fulfil further orders only against advance payment.
- (6) If insolvency proceedings have been initiated against the customer or if the customer itself has filed an application for the initiation of insolvency proceedings, we shall be entitled to withdraw from the contract and to withhold services already rendered but not yet reported. The customer shall bear all costs incurred in connection with the collection of the claim, including collection and legal fees and similar costs.
- (7) If no price agreement was made between us and the customer when the order was placed or during the contract negotiations, the

zahlenden Preise nach unseren zum Zeitpunkt der Prüfung gültigen Standardsätzen.

(8) Im Falle von unvorhersehbaren Hindernissen oder Zusatzkosten bei Erbringung der Dienstleistungen werden wir uns bemühen, den Kunden hierüber zu informieren. Wir sind zudem berechtigt, die zusätzlich anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen.

(9) Sollten wir aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen wie z.B. Störungen des Betriebes durch Naturereignisse, hoheitliche Maßnahmen oder erhebliche Ausfälle von Mitarbeitern und Maschinen, eine laufende Prüfung ganz oder teilweise abbrechen, sind wir berechtigt, die bis zu dem Zeitpunkt des Eintritt des Ereignisses erbrachte Leistung im vollen Umfang zu berechnen.

#### §7 Gewährleistung

(1) Unsere Leistungen erfolgen, wenn nicht anders vereinbart, stets nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik oder nach Vorgabe von Gütegemeinschaften und unter Beachtung der gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, unsere Leistungen innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt des Prüfberichts auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und Mängel schriftlich zu rügen.

(3) Eine Haftung für verspätete, teilweise oder vollständig nicht erbrachte Leistungen aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen wird ausgeschlossen.

(4) Wir haften nicht für Schäden oder fehlerhafte Prüfergebnisse, die aufgrund von mangelhaften oder falschen

prices to be paid shall be based on our standard rates valid at the time of the test.

(8) In the event of unforeseeable obstacles or additional costs during the provision of services, we will endeavour to inform the customer accordingly. We are also entitled to invoice the additional costs incurred.

(9) Should we cancel an ongoing test in whole or in part due to unforeseeable events, such as disruptions to operations caused by natural disasters, sovereign measures or significant losses or failures affecting employees and machines, we shall be entitled to invoice the full amount of the service provided up to the time of the occurrence of the event.

#### §7 Warranty

(1) Unless otherwise agreed, our services are always performed in accordance with the generally recognised rules of technology or in accordance with the specifications of quality associations and in compliance with statutory and official regulations.

(2) The customer is obliged to check our services for completeness and correctness within 4 weeks of receipt of the test report and to notify us in writing of any defects.

(3) Liability for delayed, partially or completely non-rendered services due to unforeseeable events is excluded.

(4) We are not liable for damage or incorrect test results caused by inadequate or incorrect product descriptions or assembly instructions.

Produktbeschreibungen oder Montageanleitungen entstanden sind.

(5) Bei fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich unsere Haftung der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden bis zu einem Höchstbetrag von 3 Mio. €.

(6) Sollte ein von uns verursachter Schaden oder eine Pflichtverletzung zur Anzeige gebracht werden, ist uns zunächst Gelegenheit zu geben, die Mängel oder Schäden selbst zu beseitigen bzw. beseitigen zu lassen. Etwaige Schäden oder Mängel müssen innerhalb einer Woche nach Eintritt zur Anzeige gebracht werden.

#### §8 Kündigung

(1) Der Vertrag kann vorzeitig nur aus wichtigem Grund durch schriftliche Kündigung mit sofortiger Wirkung beendet werden. Im Falle der vorzeitigen Beendigung führen wir ab dem Zeitpunkt der Beendigung keine weiteren Tätigkeiten mehr durch. Die Dokumentation der bereits erbrachten Leistungen erfolgt in einem abschließenden Prüfbericht. Der Kunde muss alle Leistungen, die bis zum Zeitpunkt der Beendigung erbracht wurden, vergüten. Leistungen die bereits begonnen und noch nicht abgeschlossen wurden werden im vollen Umfang berechnet.

(2) Der Vertrag kann unsererseits mit sofortiger Wirkung gekündigt werden, wenn die geforderte Leistung gegen die Vorgaben unserer ISO-Akkreditierung verstößt. Wir sind berechtigt, die bis zum Zeitpunkt der Kündigung erbrachten Leistungen im vollen Umfang zu berechnen.

#### §9 Schutz der Arbeitsergebnisse

(5) In the event of a negligent breach of duty, our liability shall be limited to the typical foreseeable damage up to a maximum amount of € 3 million.

(6) If any damage or breach of duty caused by us is reported, we must first be given the opportunity to remedy the defects or damage ourselves or have them remedied. Any damage or defects must be reported within one week of occurrence.

#### §8 Cancellation

(1) The contract can only be terminated prematurely for good cause by written cancellation with immediate effect. In the event of premature termination, we will not carry out any further activities from the date of termination. The services already provided shall be documented in a final test report. The customer must pay for all services rendered up to the time of termination. Services that have already been started and are not yet completed will be invoiced in full.

(2) The contract can be cancelled by us with immediate effect if the required service violates the requirements of our ISO accreditation. We are entitled to charge the full amount for services rendered up to the time of cancellation.

#### §9 Protection of work results



(1) Wir behalten an den erbrachten Leistungen das Urheberrecht. Der Kunde darf die im Rahmen der vertraglichen Beziehungen gefertigten Prüfberichte oder Gutachten mit allen Tabellen, Berechnungen und sonstigen Einzelheiten nur nach vollständiger Zahlung der Vergütung für den Zweck verwenden, für den es vereinbarungsgemäß bestimmt ist. Dem Kunden ist jedoch nicht gestattet, die Prüfberichte oder Gutachten zu verändern, zu bearbeiten oder nur auszugsweise zu verwenden. Eine Weitergabe von Prüfberichten oder Gutachten an Dritte ist zulässig, sofern und soweit dies nach dem vertraglich vorausgesetzten Zweck erforderlich ist. Darüber hinaus ist jede, auch auszugsweise, Veröffentlichung oder Wiedergabe, insbesondere über das Internet oder zu Werbezwecken nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung zulässig.

(2) Wir behalten uns das Recht an sämtlichen Prüfmethoden und / oder -verfahren sowie an sämtlichen Geräten und/ oder Ausstattungen vor, die wir selbst entwickelt haben oder allgemein verwenden, es sei denn, diese wurden im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen gemäß schriftlicher Vereinbarung ausschließlich für den Kunden entwickelt.

#### §10 Verschiedenes

(1) Die Nutzung unserer Firma und / oder eingetragener Marken zu Werbezwecken gleich welcher Art ist nicht gestattet, sofern keine vorherige schriftliche Zustimmung von uns erteilt wurde.

#### §11 Schlussbestimmung

(1) Erfüllungsort ist der Sitz unserer Gesellschaft.

(1) We retain the copyright to the services provided. The customer may only use the test reports or expert opinions prepared within the scope of the contractual relationship, including all tables, calculations and other details, for the purpose for which they were intended in accordance with the agreement after full payment of the remuneration. However, the customer is not authorised to change the test reports or expert opinions, to edit them or to use them only in extracts. Test reports or expert opinions may be passed on to third parties if and insofar as this is necessary for the contractually stipulated purpose. In addition, any publication or reproduction, even in extracts, in particular via the Internet or for advertising purposes, is only permitted with prior written consent.

(2) We reserve the right to all test methods and/or procedures as well as to all devices and/or equipment that we have developed ourselves or generally use, unless these were developed exclusively for the customer in the context of the provision of the services in accordance with a written agreement.

#### §10 Miscellaneous

(1) The use of our company and/or registered trademarks for advertising purposes of any kind is not permitted without our prior written consent.

#### §11 Final provision

(1) The place of fulfilment is the registered office of our company.

(2) Gerichtsstand ist das für uns örtlich und sachlich zuständige Gericht.

(2) The place of jurisdiction is the court with local and subject-matter jurisdiction for us.

(3) Sollte eine der getroffenen Vereinbarungen gegen ein gesetzliches Verbot verstoßen oder aus anderem Grund rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(3) Should one of the agreements made violate a legal prohibition or be legally invalid for any other reason, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

Münster, 10.04.2024

Münster, 10.04.2024

ISP GmbH

ISP GmbH